



CHESTIONAR DE EVALUARE FINALĂ 2

1. Excluziunea de la educație presupune:

- a) acceptarea tuturor candidaților pentru anumite segmente de învățământ;
- b) accesul la informația specifică nivelului de studiu urmat;
- c) persistenta inter-generațională a unui model educațional deficitar, neadecvat nevoilor actuale.

2. Comunicarea verbală este:

- a) exprimarea gândurilor și a emoțiilor prin intermediul cuvintelor și a sintagmelor, cu acuratețe și claritate ;
- b) transmiterea informațiilor prin intermediul e-mailului;
- c) transmiterea informațiilor pe suport scris.

3. Comunicarea nonverbală este:

- a) transmiterea informațiilor prin propoziții simple;
- b) transmiterea informațiilor prin intermediul mimicii, gesturilor, poziției corpului, posturii, spațiului personal, orientării corpului, contactului vizual ;
- c) transmiterea informațiilor selectiv.

4. Asertivitatea este:

- a) abilitatea de a comunica nevoile, emoțiile, opiniile și convingerile într-o manieră care nu încalcă drepturile celorlalți ;
- b) dobândită din naștere;
- c) un mod de comunicare.

5. Empatia este:

- a) un comportament;
- b) capacitatea de a recunoaște și de împărtăși sentimentele experimentate de către o altă ființă;
- c) analiza teoretică a ceea ce exprimă interlocutorul.



6. Managementul de caz este:

- a) o este metodă care presupune un ansamblu de tehnici, proceduri și instrumente de lucru menite să asigure coordonarea tuturor activităților cu scopul de a răspunde nevoilor/particularităților unei persoane anume;
- b) un proces unidirecțional;
- c) un produs al acțiunii unui singur specialist.

7. Printre funcțiile managementului de caz se numără:

- a) analiza datelor de identificare și de contact ale beneficiarului;
- b) evaluarea stării de sănătate și mentale a beneficiarului;
- c) planificarea, organizarea, coordonarea, dirijarea și evaluarea complexă.

8. Studenții aflați în risc de excludere pot fi sprijiniți prin:

- a) Consiliere personalizată, educație non-formală, integrarea în diverse grupuri de sprijin etc.
- b) doar oferirea unor repere teoretice cu privire la situația lor;
- c) oferirea unor sume de bani lunar.

9. Factorii interni care blochează comunicarea sunt:

- a) starea de sănătate a emițătorului;
- b) implicarea pozitivă, implicarea negativă, emotivitatea etc.
- c) autocunoașterea eficientă a partenerilor implicați în comunicare.

10. Distorsiunea în lanț a mesajelor se realizează prin:

- a) accentuarea, adăugarea, modificarea anumitor informații transmise, completarea „golurilor” informaționale etc.
- b) transmiterea monotonă a mesajului recepționat;
- c) netransmiterea mesajului recepționat.

Notă: pentru fiecare întrebare se acordă 1 punct. Un singur răspuns este corect.