



## CHESTIONAR DE EVALUARE FINALĂ 1

### 1. Excluziunea socială face referire la:

- a) relaționarea eficientă a unei persoane cu cei din jur;
- b) prezența unor dezavantaje multiple și persistente pentru anumite persoane/grupuri;
- c) o bună interrelaționare.

### 2. Excluziunea de la educație presupune:

- a) acceptarea tuturor candidaților pentru anumite segmente de învățământ;
- b) accesul la informația specifică nivelului de studiu urmat;
- c) persistența inter – generațională a unui model educațional deficitar, neadecvat nevoilor actuale.

### 3. Cele 4 obiective reunite sub titulatura Participării Planului Național de Acțiune pentru Tineret – România sunt:

- a) economic, civic și politic, cultural și educațional
- b) social, cultural, academic, informațional;
- c) economic, academic, artistic și informal.

### 4. Comunicarea este:

- a) un produs al unei singure persoane;
- b) o acțiune necesară dar nu definitorie pentru om;
- c) un ansamblu de acțiuni care au în comun transmiterea de informații sub forma de mesaje, știri, semne sau gesturi simbolice, texte scrise etc. între două persoane, numite interlocutori, sau mai formal, emițător și receptor.

### 5. Printre elementele comunicării eficiente se numără:

- a) exprimarea directă a ceea ce simțim fără a aduce prejudecii nouă ori interlocutorului, ascultarea activă, oferirea de feed – back etc.
- b) retragerea din actul comunicării în momente de tensiune;
- c) comunicarea sporadică.



**6. Factorii perturbatori în actul comunicării sunt:**

- a) oferirea de feed – back;
- b) zgomotul, volumul mic/mare de informații transmis, deficiențele verbale, implicarea negativă, presupunerile subiective etc.
- c) ascultarea activă.

**7. Comunicarea interpersonală presupune:**

- a) transmiterea mesajelor față în față, prezența în aceeași locație și context a actorilor implicați în actul comunicării ;
- b) un monolog;
- c) o acțiune singulară.

**8. Comunicarea verbală este:**

- a) exprimarea gândurilor și a emoțiilor prin intermediul cuvintelor și a sintagmelor, cu acuratețe și claritate ;
- b) transmiterea informațiilor prin intermediul e–mailului;
- c) transmiterea informațiilor pe suport scris.

**9. Comunicarea nonverbală este:**

- a) transmiterea informațiilor prin propoziții simple;
- b) transmiterea informațiilor prin intermediul mimicii, gesturilor, poziției corpului, posturii, spațiului personal, orientării corpului, contactului vizual ;
- c) transmiterea informațiilor selectiv.

**10. Asertivitatea este:**

- a) abilitatea de a comunica nevoile, emoțiile, opiniile și convingerile într-o manieră care nu încalcă drepturile celorlalți ;
- b) dobândită din naștere;
- c) un mod de comunicare.

**Nota: pentru fiecare întrebare se acordă 1 punct. Un singur răspuns este corect.**